



Informácie o získavaní a spracúvaní osobných údajov

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

I. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

Prevádzkovateľom osobných údajov je Tomáš Hochštejn Unieltech so sídlom Prachatická 9320/1A, 96001 Zvolen, ičo: 45672334, dič: 1079060444, mobil: 0944 259 159, email: unieltech@gmail.com, www.unieltech.sk, Obvodný úrad Zvolen, číslo živnostenského registra , ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

Poverená zodpovedná osoba je Tomáš Hochštejn, e-mailová adresa: unieltech@gmail.com, telefónne číslo 0944259159.

II. Vyhlásenie prevádzkovateľa o ochrane súkromia

Prevádzkovateľ Tomáš Hochštejn Unieltech rešpektuje Vaše súkromie ako aj ďalších dotknutých osôb, s ktorými sme v kontakte. Či už získavame osobné údaje priamo od Vás alebo z verejne dostupných zdrojov je pre nás dôležité, aby ste porozumeli tomu, ktoré osobné údaje o Vás spracúvame, prečo to robíme a aké sú Vaše práva. Preto prevádzkovateľ Tomáš Hochštejn Unieltech vydáva toto vyhlásenie ako aj podrobné informácie o spracovaní vašich osobných údajov.

III. Kategórie osobných údajov ktoré spracúvame a ich účel.

Účelom spracovania Vašich osobných údajov je podnikateľská činnosť ktorú vykonávame.

Osobné údaje spracúvame za účelom:

Fakturácie, vedenie účtovníctva, marketing, identifikáciu klienta za účelom poskytovania služieb obchodných akcií a zliav, komunikáciu s klientom, reklamačné konanie, prípadne právne spory, kontroly úradov dozoru, držanie záručnej lehoty.

Kategórie osobných údajov ktoré spracovávame:

Titul, meno, priezvisko, kontaktné údaje, adresa, číslo účtu, tel. číslo, dátum narodenia, obchodné údaje ičo, dič, dátum vzniku, zánik zmluvného vzťahu, email, cena, podpis, kontaktné údaje socialných sietí instagram, facebook, WhatsApp, messenger, platobná karta platba POS terminál, montážny denník s údajmi klienta s popisom závady a spôsob jej odstránenia.

Kategórie osobných údajov ktoré nespracovávame:

Pri komunikácii so zákazníkom či už telefonicky, emailom alebo využitím socialných sietí na základe našej bezpečnostnej politiky **nikdy nespracovávame ani od Vás nežiadame nasledovné kategórie údajov:**

rodné číslo, číslo občianskeho preukazu, údaje z vodičského preukazu, údaje platobných prostriedkov, údaje z karty poistenca, údaje z poisťovník a podobne. výnimkov sú údaje z platby za služby pomocou POS terminálu aplikáciou VPS2 vydané finančnou správou slovenskej republiky.

IV. Poskytovanie Vašich údajov tretím stranám.

Prevádzkovateľ Tomáš Hochštejn Unieltech so sídlom Prachatická 9320/1A, 96001 Zvolen, ičo: 45672334, dič: 1079060444, mobil: 0944 259 159, email: unieltech@gmail.com, www.unieltech.sk, Obvodný úrad Zvolen, číslo živnostenského registra.

Zdielanie údajov ako sú meno, priezvisko, adresa, telefonický kontakt a popis poruchy na elektroinštaláci alebo služby o ktorú máte zaujem môžeme zdieľať z niektorými našimi subdodávateľmi služieb za účelom vykonania prác a opráv alebo dodania Vami požadovanej služby v súlade s našimi pokynmi alebo platnými právnymi predpismi.

K svojej podnikateľskej činnosti a komunikácii s klientom využívame služby tretích strán ako sú telefonická, sms, mms komunikácia Slovak Telekom, pri emailovej komunikácii a archivácii dokumentov služby Google email, disk. Pri komunikácii prostredníctvom socialných sietí služby spoločnosti Meta – facebook, instagram, WhatsApp. Pri komunikácii pomocou domény unieltech.sk služby chatu spoločnosti Zopim ZenDesk. Pri listovej komunikácii Slovenská pošta.

Pri platbách bezhotovostným bankovým prevodom alebo platobnou kartou využívame služby Slovenskej sporiteľne, pri platbách kartou aplikáciu VPS2 vydané finančnou správou slovenskej republiky.

Preto Vám odporúčame naštudovať si obchodné podmienky a zásady spracovávania osobných údajov týchto spoločností tretích strán ktoré používame a ktoré, môžu byť priebežne aktualizované. V prípade že nás kontaktujete alebo budete kontaktovaný jedným so spôsobov komunikácie ktorú používame a nepodáte voči takejto komunikácii nesúhlas, beriete na vedomie že ste o týchto podmienkach boli oboznámený a uzrozumený a s nimi súhlasíte.

Vaše osobné údaje môžu byť ďalej poskytnuté úradom dozoru a štátnej správy: Daňový úrad, Exekútorický úrad, Inšpektorát práce, Sociálna poisťovňa, Zdravotná poisťovňa, Iné orgány štátnej správy.

V. Umiestnenie Vašich osobných údajov

K vašim osobným údajom bude mať prístup poverená zodpovedná osoba prevádzkovateľom a v nevyhnutnom prípade subdodávateľ a len v rozsahu potrebnom k vykonaniu opravy alebo dodaniu služby uvedenom vyššie, v Slovenskej republike v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak dochádza k spracovaniu mimo EÚ, jedná sa o nasledovné prípady: činnosť, účel, krajina, pôsobnosť.

VI. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania uvedené v tomto vyhlásení.

Uzatvorenie vzťahu s klientom: počas trvania zmluvného vzťahu. Vedenie účtovnej agendy 10 rokov, ukončenie vzťahu s klientom 10 rokov, uchovávanie dokumentov po dobu zákonnej povinnosti, výkon revízií a montáž elektroinštalácie 10 rokov. Marketing 1 rok. Reklamačné konanie pod dobu 5 rokov. Korešpondencia po dobu 2 roky pokiaľ zákon neustanovuje inak.

VII. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo na:

požadovať prístup k osobným údajom, opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov, obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním prevádzkovateľa:

Písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska zodpovednej osoby: Tomáš Hochštejn Prachatická 9320/1A, 96001 Zvolen

Elektronicky zaslaním e-mailu na unieltech@gmail.com

Telefonicky na 0944259159

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.

Vyhradzujeme si právo tieto informácie o ochrane osobných údajov kedykoľvek zmeniť, upraviť a aktualizovať. Prosím pravidelne kontrolujte, či ste sa oboznámili s našim najaktuálnejším oznámením.

Dňa 22.9.2024

