



OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY HODINOVÝ MANŽEL

I. Identifikačné údaje poskytovateľa:

Tomáš Hochštejn Unieltch, Prachatická 9320/1A, 96001 Zvolen, IČO: 45672334, DIČ: 1079060444, 0944 259 159, unieltch@gmail.com, www.unieltch.sk, Obvodný úrad Zvolen, číslo živnostenského registra: 670-20064.

II. Rozsah ponúkaných služieb:

Predmetom poskytovanej služby je SLUŽBA HODINOVÝ MANŽEL. Hodinový manžel je služba, ktorá sa zaoberá riešením nepredvídaných udalostí a havárií v domácnosti ktoré sa privodia bežným užívaním v domácnosti mimo porúch na vyhradených technických zariadeniach. Cieľom služby hodinový manžel je zabezpečiť rýchlu a efektívnu pomoc v prípade núdzových situácií, aby sa minimalizovali škody a ochránili životy a majetok. Prevádzkovateľ Tomáš Hochštejn Unieltch, za odplatu zabezpečuje stálu 24 hodinovú pracovnú pohotovosť hodinového manžela, pre riešenie náhlych havárií v objekte alebo jeho časti na adrese uvedenej odberateľom ktoré vzniknú samovoľne bez cudzieho zavinenia bežným užívaním v domácnosti. **Číslo havarijnej linky je 0944259159.**

III. Služba Hodinový manžel , vykonávanie opravy, práva a povinnosti:

- a) Prevádzkovateľ Tomáš Hochštejn Unieltch zabezpečuje stálu 24 hodinovú pracovnú pohotovosť, pre riešenie opráv náhlych porúch v domácnosti ktoré vzniknú neúmyselne registrovanému klientovi s riadne uhradným poplatkom za službu na registrovanej adrese.
- b) Prevádzkovateľ sa zaväzuje po nahlásení havárie, vykonať havarijný výjazd a následnú opravu poškodeného zariadenia mimo vyhadených technických zariadení.
- c) Prevádzkovateľ je povinný si pri oprave počínať tak, aby na predmetnom zariadení nedochádzalo ku škodám a nebolo ohrozené zdravie osôb!
- d) Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady bozpu, a opravy vykonávať podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia.

e) Odberateľ resp. užívateľ bytu je povinný poskytnúť súčinnosť pri realizovaných opravách a dodržiavať bezpečnostné pokyny a nariadenia pracovníka vykonávajúceho opravu a sprístupniť pracovníkovi všetky časti objektu potrebné pre vykonávanie opravy a iných potrebných úkonov potrebných pre opravu havarijného stavu. Pokiaľ táto súčinnosť nebude poskytnutá, prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za opravu a vyhradzuje si právo takúto opravu odmietnuť.

f) Štandardný reakčný čas do príchodu pracovníka je od 30 do 70 minút. V prípade objektívnych príčin a kapacít poskytovateľa sa reakčný čas môže predĺžiť nie však viac ako 180 minút v takomto prípade môže odberateľ službu reklamovať a požadovať primeranú zľavu z ceny služby.

IV. Cena služby Hodinový manžel , platba, fakturácia.

a) Cena služby hodinový manžel je 16,90 € pre kalendárny rok 2024. Rok sa počíta ako kalendárny príslušného roka tj. Od 1.1.2024 do 31.12.2024. Remeselnícke práce neplatíte sú zahrnuté v ročnom poplatku služby Hodinový manžel. Cestovné náklady neplatíte sú zahrnuté v ročnom poplatku služby Hodinový manžel . Materiál potrebný k realizácii opravy, ktorý sa stáva Vaším majetkom sa účtuje podľa cenníka materiálu uvedenom v cenníku prevádzkovateľa služby Hodinový manžel.

b) Spôsob platby za službu Hodinový manžel je možný bezhotovostným bankovým prevodom na účet poskytovateľa (platba sepa) ktorú môžete zadať manuálne alebo naskenovaním QR kódu cez Vašu bankovú mobilnú aplikáciu.

Ako **variabilný symbol uveďte Vaše telefónne číslo**. Ak variabilný symbol nebude vyplnený platba bude vrátená a služba nebude aktivovaná.

Po prijatí platby Vás bude kontaktovať náš technik pre doplnenie údajov a zaslanie faktúry. Číslo havarijnej linky pre nahlasovanie porúch z ktorého Vás budeme kontaktovať je uvedené v platbe ako špecifický symbol 0944259159.

Údaje pre platbu prevodom:

Číslo účtu IBAN: SK1809000000000402991126

Názov účtu príjemcu: Unieltech.sk

Suma: 24,90 EUR

Správa pre príjemcu: Hodinovy manzel 2024

Variabilný symbol: **(Vaše telefónne číslo)**

Konštantný symbol: 0002

Špecifický symbol: 0944259159



V. Reklamácia, záruka, viazanosť, záverečné ustanovenia:

a) Záruka: Prevádzkovateľ služby poskytuje zákazníkovi na vykonané opravy resp. práce záruku 24 mesiacov odo dňa vykonania opravy a na dodaný materiál záručnú dobu 24 mesiacov odo dňa dodania materiálu.

b) Reklamácia: Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať havarijný výjazd v prípade, že zákazník nemá uhradenú platbu za príslušné obdobie, alebo, ak neodborne zasahoval do zariadenia. V prípade ak opravu vykonávajúci pracovník zistí neodborný zásah do zariadenia si prevádzkovateľ vyhradzuje právo účtovať cenu opravy podľa aktuálnych cenníkov prevádzkovateľa.

c) Na závady ktoré vznikli pred objednaním služby Hodinový manžel sa nevzťahujú bezplatné opravy, prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na posúdenie nahlásenej poruchy naším pracovníkom a jej prípadne odmietnutie alebo účtovanie opravy podľa cenníka prevádzkovateľa.

d) Viazanosť: Služba Hodinový manžel je poskytovaná bez viazanosti! Prevádzkovateľ alebo zákazník môžu kedykoľvek poskytovanie ako aj odoberanie služby Hodinový manžel ukončiť bez udania dôvodu. V prípade zrušenia služby zo strany zákazníka si prevádzkovateľ účtuje administratívny poplatok v sume 6 € za každú odoberanú službu.

e) V prípade uplynutia predplateného obdobia sa odoberané služby zrušia automaticky bez administratívneho poplatku.

f) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny zmluvných podmienok, o čom je povinný zákazníka informovať na svojej doméne www.unieltech.sk. Zákazník je oboznámený o elektronickej komunikácii formou emailu a telefonného čísla uvedeného v platbe.

Vážime si každého klienta a rešpektujeme jeho súkromie. Informácie ochrany osobných údajov sú zverejnené na www.unieltech.sk



Vo zvolene dňa 22.9.2024