



## OBCHODNÉ PODMIENKY HAVARIJNEJ SLUŽBY ONE+

### I. Identifikačné údaje poskytovateľa:

Tomáš Hochštejn Unieltech, Prachatická 9320/1A, 96001 Zvolen, IČO: 45672334, DIČ: 1079060444, 0944 259 159, unieltech@gmail.com, www.unieltech.sk, Obvodný úrad Zvolen, číslo živnostenského registra: 670-20064.

### II. Rozsah ponúkaných služieb:

Predmetom poskytovanej služby je HAVARIJNÁ SLUŽBA ONE+. Havarijná služba je služba, ktorá sa zaoberá riešením nepredvídaných udalostí a havárií - poruchy elektroinštalácie. Cieľom havarijnej služby je zabezpečiť rýchlu a efektívnu pomoc v prípade núdzových situácií, aby sa minimalizovali škody a ochránili životy a majetok. Prevádzkovateľ Tomáš Hochštejn Unieltech, za odplatu zabezpečuje stálu 24 hodinovú pracovnú pohotovosť, pre riešenie náhlych poruchových stavov vyhradených technických zariadení elektrických – elektroinštalácie v objekte alebo jeho časti na adrese uvedenej odberateľom ktoré vzniknú samovoľne bez cudzieho zavinenia bežným užívaním elektroinštalácie. Číslo havarijnej linky je 0944259159.

### III. Havarijná služba ONE+, vykonávanie opravy, práva a povinnosti:

- a) Prevádzkovateľ Tomáš Hochštejn Unieltech zabezpečuje stálu 24 hodinovú pracovnú pohotovosť, pre riešenie opráv náhlych porúch vyhradených technických zariadení elektrických, ktoré vzniknú bez cudzieho zavinenia registrovanému klientovi s riadne uhradným poplatkom za službu na registrovanej adrese.
- b) Prevádzkovateľ sa zaväzuje po nahlásení poruchového stavu vyhradeného technického zariadenia elektrického, vykonať havarijný výjazd a následnú opravu vyhradeného technického zariadenia elektrického.
- c) Prevádzkovateľ je povinný si pri oprave elektrického zariadenia počínať tak, aby na predmetnom zariadení nedochádzalo ku škodám a nebolo ohrozené zdravie osôb!
- d) Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady bozpz, a opravy vykonávať podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia a na základe primeraných poznatkov o vyhradených technických zariadeniach elektrických.

e) Odberateľ resp. užívateľ elektroinštalácie je povinný poskytnúť súčinnosť pri realizovaných opravách elektrického zariadenia a dodržiavať bezpečnostné pokyny a nariadenia pracovníka vykonávajúceho opravu a sprístupniť pracovníkovi všetky časti elektroinštalácie potrebné pre vykonávanie kontroly, meraní fyzikálnych veličín a iných potrebných úkonov potrebných pre opravu elektrického zariadenia. Pokiaľ táto súčinnosť nebude poskytnutá, prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za opravu a vyhradzuje si právo takúto opravu odmietnuť.

f) Štandardný reakčný čas do príchodu elektrotechnika je od 30 do 70 minút. V prípade objektívnych príčin a kapacít poskytovateľa sa reakčný čas môže predĺžiť nie však viac ako 180 minút v takomto prípade môže odberateľ službu reklamovať a požadovať primeranú zľavu z ceny služby.

#### IV. Cena havarijnej služby ONE+, platba, fakturácia.

a) Cena havarijnej služby ONE+ je 16,90 € pre kalendárny rok 2024. Rok sa počíta ako kalendárny príslušného roka tj. Od 1.1.2024 do 31.12.2024. Elektroinštalačné práce neplatíte sú zahrnuté v ročnom poplatku služby ONE+. Cestovné náklady neplatíte sú zahrnuté v ročnom poplatku služby ONE+. Elektroinštalačný materiál potrebný k realizácii opravy elektroinštalácie, ktorý sa stáva Vaším majetkom sa účtuje podľa cenníka elektroinštalačného materiálu uvedenom v cenníku dodavateľa služby ONE+.

b) Spôsob platby za havarijnú službu je možný bezhotovostným bankovým prevodom na účet poskytovateľa (platba sepa) ktorú môžete zadať manuálne alebo naskenovaním QR kódu cez Vašu bankovú mobilnú aplikáciu.

Ako **variabilný symbol uveďte Vaše telefónne číslo**. Ak variabilný symbol nebude vyplnený platba bude vrátená a služba nebude aktivovaná.

Po prijatí platby Vás bude kontaktovať náš technik pre doplnenie údajov a zaslanie faktúry. Číslo havarijnej linky pre nahlasovanie porúch z ktorého Vás budeme kontaktovať je uvedené v platbe ako špecifický symbol 0944259159.

#### Údaje pre platbu prevodom:

Číslo účtu IBAN: SK1809000000000402991126

Názov účtu príjemcu: Unieltech.sk

Suma: 16,90 EUR

Správa pre príjemcu: Havarijna sluzba ONEplus2024

Variabilný symbol: **(Vaše telefónne číslo)**

Konštantný symbol: 0001

Špecifický symbol: 0944259159



## V. Reklamácia, záruka, viazanosť, záverečné ustanovenia:

**a) Záruka:** Prevádzkovateľ služby poskytuje zákazníkovi na vykonané opravy resp. práce záruku 24 mesiacov odo dňa vykonania opravy a na dodaný elektroinštalačný materiál záručnú dobu 24 mesiacov odo dňa dodania elektroinštalačného materiálu.

**b) Reklamácia:** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať poruchový výjazd v prípade, že zákazník nemá uhradenú platbu za príslušné obdobie, alebo, ak neodborne zasahoval do vyhradeného technického zariadenia elektrického. V prípade ak opravu vykonávajúci pracovník zistí neodborný zásah do vyhradeného technického zariadenia elektrického si prevádzkovateľ vyhradzuje právo účtovať cenu opravy podľa aktuálnych cenníkov prevádzkovateľa.

**c)** Na poruchy elektroinštalácie ktoré vznikli pred objednaním havarijnej služby ONE+ sa nevzťahujú bezplatné opravy, prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na posúdenie nahlásenej poruchy elektrotechnikom špecialistom – revíznym technikom a jej prípadne odmietnutie alebo účtovanie opravy podľa cenníka prevádzkovateľa.

**d) Viazanosť:** Havarijná služba ONE+ je poskytovaná bez viazanosti! Prevádzkovateľ alebo zákazník môžu kedykoľvek poskytovanie ako aj odoberanie služby ONE+ ukončiť bez udania dôvodu. V prípade zrušenia služby zo strany zákazníka si prevádzkovateľ účtuje administratívny poplatok v sume 6 € za každú odoberanú službu.

**e)** V prípade uplynutia predplateného obdobia sa odoberané služby zrušia automaticky bez administratívneho poplatku.

**f)** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny zmluvných podmienok, o čom je povinný zákazníka informovať na svojej doméne [www.unieltech.sk](http://www.unieltech.sk). Zákazník je oboznámený o elektronickej komunikácii formou emailu a telefónneho čísla uvedeného v platbe.

Vážime si každého klienta a rešpektujeme jeho súkromie. Informácie ochrany osobných údajov sú zverejnené na [www.unieltech.sk](http://www.unieltech.sk)



Vo zvolene dňa 22.9.2024