



OBCHODNÉ PODMIENKY HAVARIJNEJ SLUŽBY

I. Identifikačné údaje poskytovateľa:

Tomáš Hochštejn Unieltech, Prachatická 9320/1A, 96001 Zvolen, IČO: 45672334, DIČ: 1079060444, 0944 259 159, unieltech@gmail.com, www.unieltech.sk, Obvodný úrad Zvolen, číslo živnostenského registra: 670-20064.

II. Rozsah ponúkaných služieb:

Predmetom poskytovanej služby je HAVARIJNÁ SLUŽBA. Havarijná služba je služba, ktorá sa zaoberá riešením nepredvídaných udalostí a havárií - poruchy elektroinštalácie. Cieľom havarijnej služby je zabezpečiť rýchlu a efektívnu pomoc v prípade núdzových situácií, aby sa minimalizovali škody a ochránili životy a majetok.

Prevádzkovateľ Tomáš Hochštejn Unieltech, za odplatu zabezpečuje stálu 24 hodinovú pracovnú pohotovosť, pre riešenie náhlych poruchových stavov vyhradených technických zariadení elektrických – elektroinštalácie v objekte alebo jeho časti na adrese uvedenej odberateľom ktoré vzniknú samovoľne bez cudzieho zavinenia bežným užívaním elektroinštalácie. Číslo havarijnej linky je 0944259159.

III. Havarijná služba, vykonávanie opravy, práva a povinnosti:

a) Prevádzkovateľ Tomáš Hochštejn Unieltech zabezpečuje stálu 24 hodinovú pracovnú pohotovosť, pre riešenie opráv náhlych porúch vyhradených technických zariadení elektrických, ktoré vzniknú bez cudzieho zavinenia registrovanému klientovi s riadne uhradným poplatkom za službu na registrovanej adrese.

b) Prevádzkovateľ sa zaväzuje po nahlásení poruchového stavu vyhradeného technického zariadenia elektrického, vykonať havarijný výjazd a následnú opravu vyhradeného technického zariadenia elektrického.

c) Prevádzkovateľ je povinný si pri oprave elektrického zariadenia počínať tak, aby na predmetnom zariadení nedochádzalo ku škodám a nebolo ohrozené zdravie osôb!

d) Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady bozop, a opravy vykonávať podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia a na základe primeraných poznatkov o vyhradených technických zariadeniach elektrických.

e) Odberateľ resp. užívateľ elektroinštalácie je povinný poskytnúť súčinnosť pri realizovaných opravách elektrického zariadenia a dodržiavať bezpečnostné pokyny a nariadenia pracovníka vykonávajúceho opravu a sprístupniť pracovníkovi všetky časti elektroinštalácie potrebné pre vykonávanie kontroly, meraní fyzikálnych veličín a iných potrebných úkonov potrebných pre opravu elektrického zariadenia. Pokiaľ táto súčinnosť nebude poskytnutá, prevádzkovateľ nepreberá zodpovednosť za opravu a vyhradzuje si právo takúto opravu odmietnuť.

f) Štandardný reakčný čas do príchodu elektrotechnika je od 30 do 70 minút. V prípade objektívnych príčin a kapacít poskytovateľa sa reakčný čas môže predĺžiť nie však viac ako 180 minút v takomto prípade môže odberateľ službu reklamovať a požadovať primeranú zľavu z ceny služby.

IV. Cena havarijnej služby, platba, fakturácia.

a) Cena havarijnej služby je 35 € pre kalendárny rok 2025. Rok sa počíta ako kalendárny príslušného roka tj. Od 1.1.2025 do 31.12.2025. Elektroinštalačné práce neplatíte sú zahrnuté v ročnom poplatku služby. Cestovné náklady neplatíte sú zahrnuté v ročnom poplatku služby. Elektroinštalačný materiál potrebný k realizácii opravy elektroinštalácie, ktorý sa stáva Vaším majetkom sa účtuje podľa cenníka elektroinštalačného materiálu uvedenom v cenníku dodavateľa služby.

b) Spôsob platby za havarijnú službu je možný bezhotovostným bankovým prevodom na účet poskytovateľa (platba sepa) ktorú môžete zadať manuálne alebo naskenovaním QR kódu cez Vašu bankovú mobilnú aplikáciu.

Ako **variabilný symbol uved'ite Vaše telefónne číslo**. Ak variabilný symbol nebude vyplnený platba bude vrátená a služba nebude aktivovaná.

Po prijatí platby Vás bude kontaktovať náš technik pre doplnenie údajov a zaslanie faktúry. Číslo havarijnej linky pre nahlasovanie porúch z ktorého Vás budeme kontaktovať je uvedené v platbe ako špecifický symbol 0944259159.

Údaje pre platbu prevodom:

Číslo účtu IBAN: SK1809000000000402991126

Názov účtu príjemcu: Unieltech.sk

Suma: 35 EUR

Správa pre príjemcu: Havarijna sluzba 2025

Variabilný symbol: **(Vaše telefónne číslo)**

Konštantný symbol: 0001

Špecifický symbol: 0944259159



V. Reklamácia, záruka, viazanosť, záverečné ustanovenia:

a) Záruka: Prevádzkovateľ služby poskytuje zákazníkovi na vykonané opravy resp. práce záruku 24 mesiacov odo dňa vykonania opravy a na dodaný elektroinštalačný materiál záručnú dobu 24 mesiacov odo dňa dodania elektroinštalačného materiálu.

b) Reklamácia: Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť vykonať poruchový výjazd v prípade, že zákazník nemá uhradenú platbu za príslušné obdobie, alebo, ak neodborne zasahoval do vyhradeného technického zariadenia elektrického. V prípade ak opravu vykonávajúci pracovník zistí neodborný zásah do vyhradeného technického zariadenia elektrického si prevádzkovateľ vyhradzuje právo účtovať cenu opravy podľa aktuálnych cenníkov prevádzkovateľa.

c) Na poruchy elektroinštalácie ktoré vznikli pred objednaním havarijnej služby sa nevzťahujú bezplatné opravy, prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na posúdenie nahlásenej poruchy elektrotechnikom špecialistom – revíznym technikom a jej prípadne odmietnutie alebo účtovanie opravy podľa cenníka prevádzkovateľa.

d) Viazanosť: Havarijná služba je poskytovaná bez viazanosti! Prevádzkovateľ alebo zákazník môžu kedykoľvek poskytovanie ako aj odoberanie služby ukončiť bez udania dôvodu. V prípade zrušenia služby zo strany zákazníka si prevádzkovateľ účtuje administratívny poplatok v sume 6 € za každú odoberanú službu.

e) V prípade uplynutia predplateného obdobia sa odoberané služby zrušia automaticky bez administratívneho poplatku.

f) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny zmluvných podmienok, o čom je povinný zákazníka informovať na svojej doméne www.unieltech.sk. Zákazník je oboznámený o elektronickej komunikácii formou emailu a telefónneho čísla uvedeného v platbe.

Vážime si každého klienta a rešpektujeme jeho súkromie. Informácie ochrany osobných údajov sú zverejnené na www.unieltech.sk



Tomáš Hochštejn
Unieltech
Prachatická 9320/A-960 01 Zvolen
IČO: 45 672 334 / DIČ: 1079060444
0944 259 159
Podpis a pečiatka reg 670-20064

Vo zvolene dňa 22.12.2024